

## REGULAMIN POBYTU W APARTAMENCIE „ŚWIAT TURYSTY” 2024

### &1 WSTĘP

1. Właściciele oddają Gościom w użytkowanie cały apartament wraz z umeblowaniem oraz wyposażeniem.
2. Właściciele zobowiązują się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie funkcjonowania urządzeń znajdujących się w apartamencie.

### &2 KLUCZE

1. Goście otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy wraz z kartą dostępu i indywidualnym kodem w dniu przyjazdu, który zobowiązani są zwrócić Właścicielom apartamentu w dniu wyjazdu. **W przypadku zagubienia lub zniszczenia kluczy lub karty Goście ponoszą opłatę w wysokości 150 zł.**

### &3 DOBA NOCLEGOWA

1. Apartament jest wynajmowany na doby.
2. Doba noclegowa **rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.** W szczególnych przypadkach istnieje możliwość przesunięcia godzin przyjazdu i wyjazdu.
3. Przedłużenie pobytu jest możliwe wówczas gdy mieszkanie jest wolne na minimum 24 godziny przed zakończeniem rezerwacji.
4. W przypadku **przedłużenia godzin wyjazdu lub wcześniejszego przyjazdu pobierana jest opłata w kwocie 30 zł za każdą rozpoczętą godzinę.** Możliwość wcześniejszego przyjazdu lub późniejszego wyjazdu należy uzgodnić z Właścicielami apartamentu.
5. W przypadku przerwy w dłuższym pobycie, za przetrzymanie apartamentu do czasu ponownego przyjazdu Gościa pobierana jest opłata w kwocie 50% ustalonej ceny.
6. Gość nie ma prawa bez uzgodnienia z Właścicielem przekazania apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
7. **Osoby odwiedzające Gości zobowiązane są opuścić kwaterę do godziny 21:00.**
8. **Nocowanie w pokojach osób odwiedzających Gości jest zabronione,** chyba, że kwestia ta będzie uzgodniona z gospodarzem.
9. W przypadku przekroczenia ilości osób, na którą została złożona wcześniej rezerwacja i nie poinformowania o tym fakcie, Właściciel ma prawo do usunięcia z apartamentu wszystkich Gości oraz anulowania rezerwacji.

### &4 ZASADY REZERWACJI I UISZCZANIA OPŁATY ZA POBYT

1. Liczba dni pobytu w apartamencie określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którą Gość otrzymuje: e-mailem, telefonicznie lub listownie po dokonaniu wpłaty zadatku w wysokości ok. 30% wartości całego zamówienia. Pozostałą kwotę Gość wpłaca podczas przekazywania kluczy lub wcześniej na wskazany rachunek bankowy.
2. W przypadku dokonywania rezerwacji "z dnia na dzień" lub na bieżąco, całość kwoty za pobyt pobierana jest podczas przekazywania kluczy.
3. **Uiszczenie opłaty za pobyt oraz dokonanie obowiązku meldunkowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gościa.**
4. Opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku braku wpłaty zadatku w ustalonym terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
6. W przypadku rezygnacji z wcześniejszej rezerwacji nie dokonujemy zwrotu zadatku.
7. Dokonana rezerwacja do dnia wpłaty zadatku traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Po wpłynięciu zadatku na konto rezerwacja otrzymuje status rezerwacji potwierdzonej tzw. rezerwacji stałej
8. Rezerwacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko osoby rezerwującej, ilość osób, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
9. Po otrzymaniu formularza rezerwacyjnego, na adres e-mail zwrotny zostaje wysłane potwierdzenie rezerwacji wstępnej wraz z numerem konta do wpłaty zadatku oraz szczegółowe informacje na temat pobytu.

### &5 CISZA NOCNA

1. **W godzinach 22:00 do 07:00 w apartamencie należy zachować ciszę.**
2. Na terenie posesji obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.

### &6 ZACHOWANIE PORZĄDKU ORAZ USZKODZENIA I ZNISZCZENIA

1. W trakcie pobytu Gość samodzielnie dba o porządek w pokoju.
2. **Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach w zastanym obiekcie oraz szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu.** Równowartość szkód oraz koszty związane z ich usunięciem pokrywa Klient. Gość powinien powiadomić gospodarza o powstaniu szkody w kwaterze i na posesji lub o jej stwierdzeniu.
3. Goście ponoszą **pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia w apartamencie powstałe**

**z ich winy, bądź z winy odwiedzających ich osób.**

4. Gość apartamentu zobowiązany jest **pozostawić apartament w takim stanie w jakim został mu przekazany w dniu przyjazdu.**
5. **Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób.**
6. Dzieci na terenie apartamentu nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych.
7. **Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi oraz gaszeniem świateł i wyłączeniem sprzętu RTV w momencie opuszczania apartamentu. Zamykanie dotyczy również głównych drzwi wejściowych do budynku oraz bramki wejściowej na teren posesji.**

#### **&7 AGRESYWNE ZACHOWANIE**

1. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie gospodarz ma prawo wywołać pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
2. **W przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegają powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciele apartamentu zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w apartamencie i nie są wówczas zobowiązani do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.**

#### **&8 MIEJSCE PARKINGOWE**

1. Gospodarz wyznacza miejsce postoju pojazdu Gościa.

#### **&9 PALENIE PAPIEROSÓW**

1. Na terenie apartamentu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
2. Palenie dozwolone jest w wyznaczonych do tego miejscach.
3. **Miejsce do palenia przygotowane jest na tarasie przynależnym do wynajmowanego apartamentu.**

#### **&10 MIENIE GOŚCI**

1. Właściciele apartamentu nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości.
2. W przypadku znalezienia w apartamencie rzeczy należących do Gości, pozostawionych po ich wyjeździe, mogą one, na ich wyraźną prośbę, być odesłane pod wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku dyspozycji Właściciel przechowa przedmioty przez miesiąc, a następnie przekaże na cele charytatywne, do użytku publicznego lub je zniszczy.
3. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu Gościa.

#### **&11 PRZEDMIOTY NIEBEZPIECZNE**

1. Zabrania się posiadania na terenie posesji broni i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia (w określonych przypadkach należy poinformować Właścicieli lub pozostawić w depozycie).

#### **&12 DODATKOWE USŁUGI I PŁATNOŚCI**

1. Na specjalne życzenie Gościa pranie i suszenie rzeczy za dodatkową opłatą **20 zł**. W przypadku pobytu **powyżej 7 dni jedno pranie i suszenie gratis.**
2. Zmiana pościeli i ręczników raz w tygodniu. Na specjalne życzenie możliwość częstszej zmiany za dodatkową opłatą.
3. **Sprzątanie w trakcie pobytu 100 zł.**
4. **Sprzątanie końcowe 100 zł.** – w przypadku pozostawienia apartamentu (w tym całego wyposażenia) w innym stanie niż został przekazany.

#### **&13 SEGREGACJA ŚMIECI**

1. Gość zobowiązany jest do segregacji śmieci.
2. **Pojemniki na papier, plastik, szkło, biodegradowalne oraz pozostałe nieczystości znajdują się przy wejściu do budynku.**

#### **&14 ZWIERZĘTA**

1. **Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do apartamentu.**

#### **&15 ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu, prosząc szanownych Gości o jego przestrzeganie.
2. W przypadku ewentualnych sporów mogących wynikać z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego

**Życzymy miłego wypoczynku 😊**